

Werkbeschrijving ECWF/SDS Energiemonitor

Samenvatting:

Bij een op afstand uitleesbare (slimme) meter

1. Vul de machtiging en profielformulier in
2. Stuur de gegevens op naar ECWF/SDS
3. U krijgt binnen enkele dagen uw inloggegevens
4. Data komt binnen u binnen via het webportal en u kunt de monitor gebruiken

Zie voor meer uitgebreide uitleg pagina 2.

Een niet op afstand uitleesbare meter uitleesbaar maken:

Kleinverbruik (KV)

1. Vul de machtiging en profielformulier in
2. Stuur de gegevens op naar ECWF/SDS
3. SDS doet aanvraag voor prioriteitsplaatsing van de slimme meter
4. Netbeheerder maakt afspraak met gebouwbeheerder voor plaatsen meter(s)
5. SDS bewaakt proces
6. Data komt binnen bij klant

Grootverbruik (GV)

1. Vul de machtiging in
2. Stuur de gegevens op naar SDS
3. SDS doet offerteaanvraag bij het huidige meetbedrijf en minstens 1 ander meetbedrijf
4. Klant maakt keuze uit meetbedrijf
5. Meetbedrijf maakt afspraak met gebouwbeheerder voor plaatsen meter(s)
6. SDS bewaakt proces
7. U krijgt binnen enkele dagen uw inloggegevens
8. Data komt binnen u binnen via het webportal en u kunt de monitor gebruiken

Zie voor meer uitgebreide uitleg pagina 3.

Overzicht tarieven (ex btw) *

Algemeen

Gebruik Monitor en aanlevering meetdata aan klant: Gratis voor leden

KV

Aanvragen en begeleiden op afstand uitleesbare meters KV: € 50,- per adres

Prioriteitsplaatsingskosten netbeheerder: € 60,-

Prioriteitsplaatsingskosten netbeheerder (alleen elektriciteitsmeter): € 56,-

GV

Beschikbaar stellen van meetdata door meetbedrijf: Vanaf € 0,-

Begeleiding op afstand uitleesbaar maken bij huidig meetbedrijf: €50,- per meter

Begeleiding vergelijk en eventuele switch meetbedrijven: €95,- per meter

*Zie verder voor een meer uitgebreide uitleg en aanvullende voorwaarden per item

UITGEBREIDE TOELICHTING

Niet op afstand uitleesbare meter uitleesbaar maken

Indien er op een locatie nog geen op afstand (slimme)uitleesbare meters zijn geplaatst (groot- of kleinverbruik) door het meetbedrijf of de netbeheerder biedt ECWF/SDS als onderdeel van haar dienstverlening ook het aanvragen en daarna begeleiden van het vervangen of aanpassen van deze meters aan.

Proces kleinverbruik

ECWF/SDS zal bij de betreffende netbeheerder een prioriteitsplaatsing aanvragen. De netbeheerder berekent voor het uitvoeren van de prioriteitsplaatsing van kleinverbruik meters maximaal €60,- ex btw voor het plaatsen van een slimme elektriciteits- én een gasmeter en maximaal €56,- ex btw voor het plaatsen van alleen een slimme elektriciteitsmeter. Het is technisch vooralsnog niet mogelijk om alleen een slimme gasmeter te laten plaatsen.

ECWF/SDS berekent voor KV een fixed fee van € 50,- ex btw per adres. Dit is incl. het opstellen van uw gebruikersprofiel

ECWF/SDS kan niet garanderen dat een plaatsing altijd succesvol verloopt door mogelijke technische, onoverkomelijke problemen zoals een te grote afstand tussen de gas en de elektriciteitsmeter (zie ook pagina 5). Voor prioriteitsaanvragen gelden ook altijd de voorwaarden van de netbeheerder zelf. Deze voorwaarden zijn apart opvraagbaar.

Proces grootverbruik

Niet alle GV meters zijn geschikt voor het op afstand uitlezen van verbruiken. In feite zijn hier 2 opties: bij het bestaande meetbedrijf nagaan of de meters op afstand uitleesbaar gemaakt kunnen worden of switchen naar een ander meetbedrijf. Dat laatste is niet altijd wenselijk bijvoorbeeld doordat het contract met het meetbedrijf (nog) niet opzegbaar is.

ECWF/SDS begeleidt in het eerste geval voor het eerder genoemde bedrag van €50,- per meter voor het opstellen van uw gebruikersprofiel en het op afstand uitleesbaar maken van de meter door het huidige meetbedrijf. Dit bedrag is exclusief de eventuele meerkosten die het meetbedrijf zelf rekent voor het dagelijks uitleesbaar maken van een meter.

In het tweede geval, het opvragen van offertes en het voorbereiden en begeleiden van een mogelijke switch van meetbedrijf, wordt een fixed fee van €95,- per meter gerekend. Uiteraard geldt altijd dat er pas na akkoord van een klant geswitched kan worden van meetbedrijf.

Op afstand uitleesbare (slimme)meters

Het onderscheid wordt gemaakt tussen klein- en grootverbruikmeters (KV en GV). KV meters zijn eigendom van de netbeheerder en GV meters zijn of eigendom van de klant of worden door de klant gehuurd van een meetbedrijf. Welke netbeheerder bij een KV meter hoort is geografisch bepaald. De klant heeft dus geen keuze. Voor GV geldt dat het een vrije markt is. De klant heeft hier dus wel keuze!

Voor het ophalen van data van zowel KV als GV meters is een machtiging van de klant nodig. Op deze machtiging staat dat ECWF/SDS gemachtigd zijn de interval en dagstanden op te halen van de meters genoemd op machtiging en de standen of verbruiken door te sturen aan de klant.

Op de machtiging dienen de EAN codes, adresgegevens en contactgegevens van de betreffende aansluitingen vermeld te worden. Voor GV dient het huidige meetbedrijf vermeld te worden.

ECWF/SDS zoekt contact met de juiste netbeheerder en/of het juiste meetbedrijf en zet de data uitwisseling in werking. De route van de data van KV en GV is dus verschillend. ECWF/SDS faciliteert beide routes.

Een aantal meetbedrijven rekent een bedrag per maand door voor het beschikbaar maken van de data naar "buiten" toe. Deze kosten worden zonder tussenkomst van SDS doorberekend aan de klant. Niet alle meetbedrijven berekenen dit bedrag. Dit is echter sterk afhankelijk van het meetbedrijf en binnen het meetbedrijf afhankelijk van de klant die het betreft. ECWF/SDS is actief bezig deze data altijd gratis te krijgen voor de klant. Bij een aantal meetbedrijven is dat ook al gelukt. Wanneer er nog een bedrag gerekend wordt dan ligt dit doorgaans rond de €8,50 per maand per GV meter.

Ook bij bestaande GV aansluitingen loont het in veel gevallen om offertes op te vragen van andere meetbedrijven. Een besparing op de maandelijkse meetkosten van 25% is geen uitzondering. Voor een multisite met zo'n 10 meters kan een besparing gerealiseerd worden van meer dan €10.000 bij een standaard contractperiode van 5 jaar.

Extra mogelijkheden

Real-time monitoring:

Standaard verkrijgt ECWF/SDS de meetgegevens dagelijks van of de netwerkbeheerder of, bij GV, van het meetbedrijf. De op de monitor weergegeven informatie is dus die van de vorige dag en daarvoor. Afhankelijk van de doelstellingen van de klant kan het echter nuttig of nodig zijn om over de zgn. real-time data te beschikken. Omdat te kunnen is het nodig een directe verbinding te maken tussen de (slimme) meter en de server waarop de ECWF/SDS monitor draait.

Bij een KV aansluiting is dit vrij eenvoudig door het plaatsen van een zgn. datalogger en deze te verbinden met de slimme meter en de router die met internet is verbonden. Omdat e.e.a. op elkaar moet worden ingesteld en ook de verbinding moet worden getest adviseren wij de klant dit door een van onze partners te laten verzorgen. De richtprijs voor het laten uitvoeren, incl. de levering van de datalogger, bedraagt ca. € 750 – 900 excl. BTW er vanuit gaande dat de slimme meter en router in dezelfde ruimte zijn geplaatst. Voor andere situaties vragen wij onze partner eerst een aanbieding voor de uit te voeren werkzaamheden op te stellen.

Real-time monitoring bij GV is in principe mogelijk maar dit dient, evenals de commerciële en technische condities daarvoor, vooraf bij het gebruikte meetbedrijf te worden gecontroleerd. Op basis daarvan een van onze partners de benodigde verbindingen aanleggen, aansluiten en controleren. Dit is altijd maatwerk waarvoor onze partner eerst een aanbieding zal opstellen.

Deelmonitoring:

Standaard geeft de ECWF/SDS monitor de in totaal verbruikte volumes elektriciteit en gas weer. Het kan echter nuttig of nodig zijn ook de verbruiken te kennen van hoofdgroepen van gebruikers binnen het bedrijf. De ECWF/SDS monitor is daarvoor al in principe ingericht maar dan moeten deze data wel beschikbaar zijn. Dit kan heel eenvoudig maar ook heel gecompliceerd zijn. Ook zijn er omstandigheden dat de energiemonitor eerst moet worden aangepast. Indien de klant dit wenst zullen wij een van onze partners vragen bij u vast te stellen wat uw specifieke wensen voor deelmonitoring zijn en wat gedaan moet worden dit te realiseren. U krijgt daarvoor dan eerst een aanbieding.

Multisites

Indien de klant over meerdere vestigingen beschikt en deze met elkaar wil vergelijken dan kan dit binnenkort ook via de ECWF/SDS monitor. De voorwaarde daarvoor is dan wel dat ook bij deze vestigingen op dezelfde wijze als bij de hoofdvestiging kan worden beschikt over de meetgegevens. De procedure- en kosten daarvoor zijn voor iedere vestiging dezelfde als in deze werkbeschrijving beschreven.

Algemeen

Facturatie

Bij GV geldt dat het meetbedrijf de klant rechtstreeks een factuur stuurt voor de huur van de meters en indien van toepassing een bedrag voor het beschikbaar stellen van de data.

Enmalige kosten zoals voor de prioriteitsplaatsingen van KV meters zelf worden door de netbeheerder direct bij de klant in rekening gebracht.

Enmalige kosten voor het aanvragen van de prioriteitsplaatsing en het begeleiden van de plaatsing door ECWF/SDS en het, wanneer nodig, nog uitleesbaar maken van GV meters bij het bestaande meetbedrijf worden bij voorkeur bij de klant in rekening gebracht.

Handig om te weten

Bij een vervanging van een GV elektriciteitsmeter gaat de spanning NIET van het pand. Er kan dus gewoon doorgewerkt worden. Bij GV gas en KV elektriciteit en gas zal er gedurende de vervanging (kort) geen elektriciteit beschikbaar zijn. Hierbij dient de klant opmerkzaam te zijn m.b.t. het afsluiten en weer opstarten van Servers en Computers alsmede verwarming- en ventilatiessystemen.

Bij KV geldt dat het versturen van de meetdata naar de netbeheerder via de elektriciteitsmeter verloopt. De gasmeter heeft géén eigen modem. Een gevolg daarvan kan zijn dat, wanneer de afstand tussen de gas- en elektriciteitsmeter te groot is, de gasmeter niet uitgelezen kan worden. Er wordt door de netbeheerders gewerkt aan een oplossing hiervoor. Dit geldt alleen wanneer beide meters KV zijn. GV meters kunnen in principe altijd op afstand uitgelezen worden (tenzij er bijvoorbeeld geen GPRS ontvangst is).

Wanneer er een combinatie van GV en KV op locatie geldt, dan kan een KV elektriciteitsmeter altijd uitgelezen worden. Hetzelfde geldt voor GV elektriciteits- en gasmeters. In een aantal gevallen kan er een KV gasmeter via de GV elektriciteitsmeter uitgelezen worden. Niet ieder meetbedrijf werkt hier aan mee. Dit moet per geval bekeken worden.

Van KV metingen zijn er meterstanden beschikbaar. SDS kan dat omrekenen naar verbruiken. Bij gaten kan in overleg met de klant een algoritme toegepast worden om verbruiken voor de missende periode te creëren. Bij GV worden er door het meetbedrijf alleen verbruiken aangeleverd. Gaten worden door het meetbedrijf gecorrigeerd en aan SDS aangeleverd ter verwerking.